

# **Relatório Técnico**

## **CATRA/COVID VIALAGOS**

**Nº 30/2021**

**Concessionária da Rodovia dos Lagos**

**Relatório de Situação**

*Elaboração*

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Abril de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
<b>2</b>	<b>MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO DE VEÍCULOS</b>	<b>4</b>
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
<b>4</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-124</b>	<b>6</b>
4.1	Procedimento de Fiscalização	6
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	8
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	9
4.3	Resultado	9
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	10
<b>5</b>	<b>OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/02/2021 A 28/02/2021</b>	<b>10</b>
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	12
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	14
<b>6</b>	<b>OUTRAS CONSTATAÇÕES</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>15</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 28 de fevereiro de 2021.

### **1.1 Relatórios Anteriores**

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº29/2020, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

### **1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores**

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI Nº 220008-000553/2020, realizada em 25 de março de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

### **1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos**

#### **1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19**

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

#### **1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)**

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

### **1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia**

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

## 2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

## 3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

### 3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos dias de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalentes		Total	Equivalentes
SEX 01/01/2021	19.487	19.666	SEG 01/02/2021	26.843	29.370
SÁB 02/01/2021	35.208	36.643	TER 02/02/2021	19.786	22.847
DOM 03/01/2021	48.061	49.152	QUA 03/02/2021	18.492	21.509
SEG 04/01/2021	38.740	41.496	QUI 04/02/2021	20.718	24.053
TER 05/01/2021	26.019	29.116	SEX 05/02/2021	24.547	27.538
QUA 06/01/2021	22.372	25.518	SÁB 06/02/2021	19.050	20.833
QUI 07/01/2021	23.566	26.844	DOM 07/02/2021	23.265	24.076
SEX 08/01/2021	28.753	31.819	SEG 08/02/2021	20.045	22.872
SÁB 09/01/2021	25.676	27.269	TER 09/02/2021	16.834	20.030
DOM 10/01/2021	30.755	31.415	QUA 10/02/2021	18.970	22.348
SEG 11/01/2021	27.656	30.418	QUI 11/02/2021	24.361	27.785
TER 12/01/2021	21.415	24.569	SEX 12/02/2021	32.103	35.390
QUA 13/01/2021	20.728	23.890	SÁB 13/02/2021	36.156	37.946
QUI 14/01/2021	23.544	26.892	DOM 14/02/2021	25.246	25.765
SEX 15/01/2021	29.713	32.930	SEG 15/02/2021	24.707	26.422
SÁB 16/01/2021	27.008	28.625	TER 16/02/2021	29.889	30.685
DOM 17/01/2021	32.046	32.674	QUA 17/02/2021	35.429	37.780
SEG 18/01/2021	28.133	30.912	QUI 18/02/2021	26.516	29.809
TER 19/01/2021	22.254	25.633	SEX 19/02/2021	24.919	27.870
QUA 20/01/2021	22.871	25.758	SÁB 20/02/2021	21.930	23.474
QUI 21/01/2021	23.300	26.529	DOM 21/02/2021	25.342	26.205
SEX 22/01/2021	30.300	33.294	SEG 22/02/2021	22.039	24.683
SÁB 23/01/2021	26.789	28.466	TER 23/02/2021	16.635	19.698
DOM 24/01/2021	33.197	34.015	QUA 24/02/2021	16.438	19.361
SEG 25/01/2021	29.689	32.765	QUI 25/02/2021	17.914	20.904
TER 26/01/2021	20.997	24.175	SEX 26/02/2021	23.583	26.609
QUA 27/01/2021	20.168	23.456	SÁB 27/02/2021	19.244	21.005
QUI 28/01/2021	23.068	26.452	DOM 28/02/2021	24.297	25.151
SEX 29/01/2021	30.587	33.561			
SÁB 30/01/2021	27.997	29.821			
DOM 31/01/2021	35.232	36.090			

**Quadro 1** – Evolução do Tráfego Diário na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a fevereiro de 2021.

2021						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329	655.298				
Total de Veíc. Equivalentes	929.863	722.011				
2021						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	1.651.868

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC N° 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a janeiro e fevereiro de 2020, ocorreu uma redução nos dois primeiros meses de 2021, sendo 7,86% em janeiro e 8,29% em fevereiro. É possível que o anunciado aumento dos casos de COVID em 2021 e o cancelamento dos feriados de Carnaval tenham contribuído para esta redução, porém, torna-se importante destacar que durante este período não havia nenhuma restrição ao deslocamento entre ou para os municípios da Região dos Lagos.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “*que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego*”, inseriu-se neste relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
MÊS	2019	2020	DIFERENÇA (2020 - 2019)		2021	DIFERENÇA (2021 - 2019)	
	V. EQUIV.	V. EQUIV.	V. EQUIV.	%	V. EQUIV.	DIFERENÇA REF. A 2019	
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%			
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%			
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%			
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%			
<b>TOTAL</b>	<b>7.975.862</b>	<b>7.413.618</b>			<b>1.651.868</b>		

**Quadro 4** – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os **Quadros 3 e 4** são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

#### 4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

##### 4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

## 4.2 Análise

### 4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Fevereiro 2021 DCOP-GE-250/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 023/2021;
- Relatório Técnico Fevereiro 2021 DCOP-GE-251/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 023/2021;
- Relatório de Reclamação do Usuário Fevereiro 2021 DCOP-GE-252/0-RM - CT CCR VIALAGOS GC 024/2021.

#### 4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Período	jan/21				fev/21				mar/21			
			Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04
<b>Obras na RJ 124</b>														
Estabilização do Talude km 5+200 PS	Implantação solo grampeado (890m <sup>2</sup> )	Diurno												
Estabilização do Talude km 5+700 PN	Implantação solo grampeado (885m <sup>2</sup> )	Diurno												
Estabilização do Talude km 1+300 PN	Implantação solo grampeado (90m <sup>2</sup> )	Diurno												
Estabilização do Talude km 15+700 OS (mobilização)	Implantação de cortina atrintada (440m <sup>2</sup> )	Diurno												
Dreagem km 11+514 (travessia PN/PS)	Recuperação de bueiro danificado pelas chuvas	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2020	Fresagem e recomposição h = 4cm (18.500m <sup>2</sup> )	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	Fresagem/MicroRevest/Rep Profundo	Diurno												

**Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de conservação e manutenção.

Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - “*pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia*”, tem-se a informar:

- A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de conservação e manutenção.

b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

#### 4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

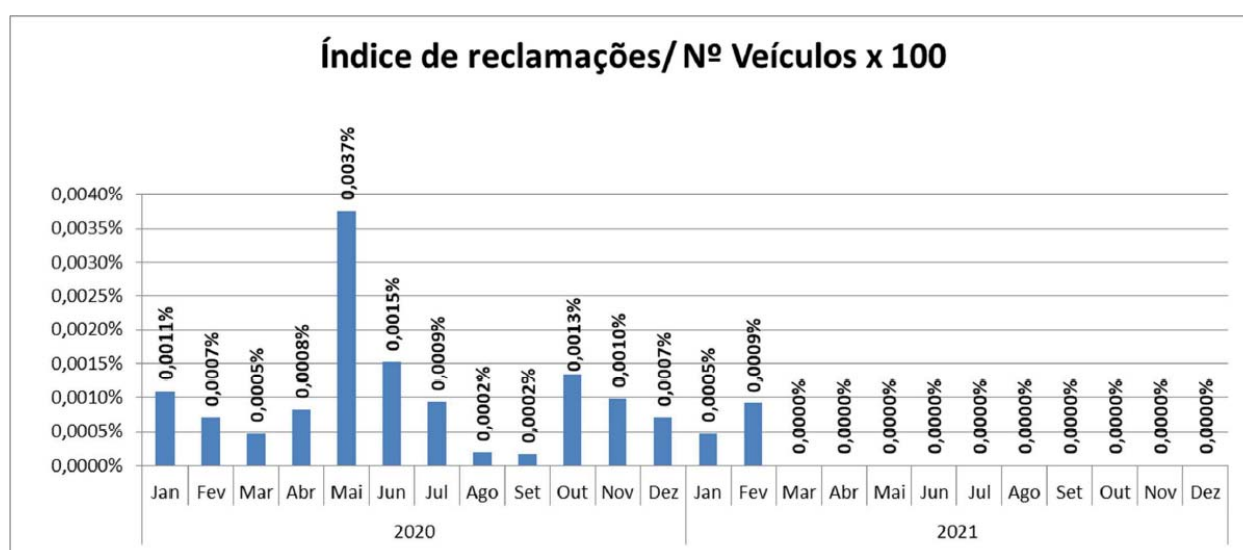
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários. O número de reclamações é bem reduzido, principalmente se for considerado a quantidade de veículos que utilizaram a via durante o mês.

	2021												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Elogio	224	233	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	457
Solicitação/ Informação	561	903	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1464
Outros	82	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192
Sugestão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>871</b>	<b>1253</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2124</b>

Quadro 6 – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2020 até fevereiro de 2021.



Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações



Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2020. Observa-se, ainda, que mesmo nos meses em que o tráfego é bem maior (dezembro – janeiro) o índice permaneceu com valores baixíssimos, o que aparenta indicar a satisfação dos usuários com a rodovia e seus elementos, bem como com os serviços prestados pela Concessionária.

#### **4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia**

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

### **4.3 Resultado**

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 28 de fevereiro de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01(um) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";

- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços seguem operando normalmente;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### **4.4 Plano de Ação da Fiscalização**

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

### **5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/02/2021 A 28/02/2021**

No período de 01/02 a 28/02/2021 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 23 (vinte e três) ocorrências na RJ-124. As ocorrências, todas de natureza acidente de trânsito, tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Houve 10 (dez) vítimas com ferimentos leves e moderados e 1 (uma) vítima com ferimentos graves.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve a necessidade de abertura de BO, porém, a ocorrência que envolve atropelamento de pessoa(s) será agrupada as demais ocorrências do mesmo tipo (atropelamento de pessoa(s)) em processo específico para posterior análise estatística.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

R.O.	DATA OCORRÊNCIA	KM	SENTIDO	MUNICÍPIO	NATUREZA	TIPO	VÍTIMA FATAL
4578	03/02/2021 12:11	007+400	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Colisão lateral	Não
4585	05/02/2021 06:20	001+900	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a mediana	Não
4587	05/02/2021 08:14	001+980	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a mediana	Não
4600	06/02/2021 17:20	001+920	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a mediana	Não
4601	06/02/2021 17:35	006+900	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a defesa lateral	Não
4602	06/02/2021 17:42	001+940	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a mediana	Não
4603	06/02/2021 17:46	010+720	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque em objeto fixo	Não
4604	06/02/2021 18:01	001+940	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a mediana	Não
4608	07/02/2021 14:53	014+400	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Atropelamento de Pessoa(s)	Não
4609	07/02/2021 17:43	008+160	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Colisão lateral	Não
4611	07/02/2021 18:20	001+980	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a mediana	Não
4630	13/02/2021 18:27	010+680	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a mediana	Não
4634	14/02/2021 11:37	006+960	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Queda de moto	Não
4635	14/02/2021 12:41	016+820	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a defesa lateral	Não
4639	15/02/2021 03:15	046+180	NORTE	Iguaba Grande	Acidente de Trânsito	Choque com a defesa lateral	Não
4646	17/02/2021 08:34	021+500	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Colisão traseira	Não
4649	17/02/2021 15:34	023+000	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Colisão traseira	Não
4667	21/02/2021 14:40	001+980	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Choque com a defesa lateral	Não
4668	21/02/2021 15:57	023+180	NORTE	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Capotamento	Não
4670	22/02/2021 11:31	001+500	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Engavetamento	Não
4687	28/02/2021 18:41	001+800	SUL	Rio Bonito	Acidente de Trânsito	Engavetamento	Não
4681	27/02/2021 00:33	036+400	SUL	Araruama	Acidente de Trânsito	Choque com a mediana	Não

**Quadro 8** – Ocorrências no período de 01 a 28 de fevereiro de 2021.

## 5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA	1																				1		1							
COLISÃO FRONTAL						1	1	1		1																				
COLISÃO LATERAL																														
COLISÃO TRANSVERSAL																									1					
CHOQUE COM OBSTÁCULO	8									2				1		1														
ATROPELAMENTO PEDESTRE														1																
ATROPELAMENTO ANIMAL														1																
TOMBAMENTO																														
CAPOTAMENTO																									1					
QUEDA DE MOTO						1																								
ENGAVETAMENTO	1																													
SAÍDA DE PISTA											1																			
OUTROS																														
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>%</b>	<b>36%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																										TOTAL		
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO	
	COLISÃO TRASEIRA																											3	10,71%
COLISÃO FRONTAL																											0	0,00%	
COLISÃO LATERAL																											4	14,29%	
COLISÃO TRANSVERSAL																											1	3,57%	
CHOQUE COM OBSTÁCULO						1										1											14	50,00%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE																											1	3,57%	
ATROPELAMENTO ANIMAL																											0	0,00%	
TOMBAMENTO																											0	0,00%	
CAPOTAMENTO																											1	3,57%	
QUEDA DE MOTO											1																2	7,14%	
ENGAVETAMENTO																											1	3,57%	
SAÍDA DE PISTA																											1	3,57%	
OUTROS																											0	0,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>	

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Fevereiro de 2021.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
COLISÃO TRASEIRA	5	3											8
COLISÃO FRONTAL													0
COLISÃO LATERAL	5	4											9
COLISÃO TRANSVERSAL	1	1											2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	17	14											31
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1											2
ATROPELAMENTO ANIMAL	1	0											1
TOMBAMENTO													0
CAPOTAMENTO	2	1											3
QUEDA DE MOTO	4	2											6
ENGAVETAMENTO	2	1											3
SAÍDA DE PISTA	3	1											4
OUTROS													0
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69</b>

Quadro 10 – Acidentes Tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1	0											1
ACIDENTE COM VÍTIMA	24	11											35
ACIDENTE SEM VÍTIMA	15	16											31
ATROPELAMENTO	0	1											1
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	0											1
ATROPELAMENTO FATAL	0	0											0

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	26	2		28
	FEMININO	26		1	27
FEBREIRO	MASCULINO	2	1		3
	FEMININO	12		0	12
MARÇO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
ABRIL	MASCULINO				0
	FEMININO				0
MAIO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JUNHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JULHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
AGOSTO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	28	3	0	31
	FEMININO	38	0	1	39
TOTAL GERAL		66	3	1	70

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

## 5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:06	00:03:28										
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.492	1.179										
	%	97,7%	98,3%										
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	35	20										
	%	2,3%	1,7%										
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.527	1.199										
	%	100%	100%										

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
57	01/02/2021	16:05:00	16:39:00	036+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
20	04/02/2021	12:22:00	13:10:00	005+000	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
25	04/02/2021	13:02:00	13:23:00	011+500	2-Sul	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
10	05/02/2021	08:14:00	08:32:00	001+980	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
59	05/02/2021	19:15:00	19:35:00	004+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
8	06/02/2021	07:00:00	07:24:00	005+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
53	06/02/2021	17:20:00	17:39:00	001+940	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
48	07/02/2021	19:02:00	19:27:00	008+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
45	10/02/2021	16:55:00	17:17:00	046+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
69	12/02/2021	20:00:00	20:17:00	034+000	2-Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
2	14/02/2021	00:15:00	00:39:00	046+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
58	18/02/2021	16:45:00	17:02:00	039+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
62	21/02/2021	18:45:00	19:17:00	010+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
10	23/02/2021	06:39:00	07:00:00	001+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
63	23/02/2021	22:05:00	22:27:00	010+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
56	28/02/2021	19:31:00	20:53:00	011+500	2-Sul	FLUXO LENTO
58	28/02/2021	19:36:00	20:14:00	001+800	2-Sul	FLUXO LENTO
63	28/02/2021	20:14:00	20:55:00	004+000	2-Sul	FLUXO LENTO
68	28/02/2021	20:42:00	21:13:00	047+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
69	28/02/2021	20:43:00	21:24:00	014+500	2-Sul	FLUXO LENTO

Quadro 14 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 1.199 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:28s. Deste total, 20 atendimentos (1,7%) excederam o tempo de 15 min.

## 6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

## 7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de fevereiro 2021, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve queda de 8,29%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 19 de abril de 2021

*José Manoel Matias Amaral Junior*  
Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias  
ID 5113997-9

*José Carlos do Carmo Wanderley*  
Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias  
ID 617721-2



**Foto 1** – Acostamento – Km 10+000 Sul



**Foto 2** – Acostamento – Km 10+000 Norte





**Foto 3** – Substituição de placa – Km 53+100 Norte



**Foto 4** – Limpeza de placa – Km 05+800 Sul



**Foto 5** – Implantação de tachas – Km 23+000 Sul



**Foto 6** – Dispositivo de segurança / Defesa lateral – Km 06+900 Norte



**Foto 7** – Limpeza da canaleta e corte – Km 12+100 Sul



**Foto 8** – Limpeza de bueiro – Km 17+800 Norte



**Foto 9** – Recuperação de bueiro – Km 21+940 Sul



**Foto 10** – Roçada mecânica – Km 11+200 Sul



**Foto 11** – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul



**Foto 12** – Varrição da mediana – Km 09+300 Norte